



WORLD ASSOCIATION
OF GIRL GUIDES
AND GIRL SCOUTS

IL MODELLO DI LEADERSHIP DI WAGGGS





CHI SIAMO

WAGGGS (World Association of Girl Guides and Girl Scouts) è il più grande movimento di volontariato dedicato alle ragazze e alle giovani donne del mondo. Il nostro variegato Movimento rappresenta dieci milioni di ragazze e giovani donne provenienti da 150 paesi. Per più di 100 anni scout e guide hanno trasformato la vita delle ragazze e delle giovani donne in tutto il mondo, sostenendole e supportandole per raggiungere il loro massimo potenziale e diventare cittadine responsabili.

COSA FACCIAMO

Offriamo alle ragazze uno spazio sicuro per coltivare il coraggio, la solidarietà e la curiosità. I nostri punti di forza sono i programmi innovativi di educazione non formale, lo sviluppo della leadership, il lavoro di advocacy e le iniziative sociali, che permettono alle ragazze e alle giovani donne di sviluppare le competenze e la fiducia di cui hanno bisogno per realizzare cambiamenti positivi nella loro vita, nelle loro comunità e nei loro Paesi.

Realizziamo i nostri progetti in cinque regioni WAGGGS: Africa, Asia-Pacifico, Europa, Emisfero Occidentale e Regione Araba. Organizziamo anche eventi di advocacy e di leadership presso i nostri cinque Centri Mondiali: Our Chalet in Svizzera, Sangam in India, Pax Lodge nel Regno Unito, Nuestra Cabaña in Messico e Kusafiri in Africa. Attraverso i nostri programmi globali, le ragazze di tutto il mondo si riuniscono per imparare nuove competenze, condividere esperienze internazionali e stringere amicizie che durano tutta la vita.

INDICE

1. WAGGGS e la leadership.....	4
2. Il modello di leadership di WAGGGS.....	5
3. I sei approcci mentali per una buona leadership.....	10
a. Approccio mentale riflessivo.....	12
b. Approccio mentale rivolto al mondo.....	14
c. Approccio mentale collaborativo.....	16
d. Approccio mentale del pensiero creativo e critico.....	18
e. Approccio mentale dell'uguaglianza di genere	20
f. Approccio mentale dell'azione responsabile	22

LEADERSHIP AND WAGGGS

Per WAGGGS, **la leadership** è un viaggio condiviso che ci consente di lavorare insieme e apportare cambiamenti positivi alle nostre vite, alle vite degli altri e alla nostra società in generale.

Una **buona leader** è una studente permanente che approfondisce consapevolmente la propria comprensione di contesti diversi, attinge a diverse saggezze e utilizza tale apprendimento per collaborare con gli altri per fare la differenza.

Da oltre 100 anni il movimento dello Scouting e del Guidismo incoraggia le ragazze e le giovani donne alla dimensione di essere leader. Dal momento in cui una bambina promette di “fare del proprio meglio”, entra in un viaggio di sviluppo della leadership basato sui valori che nutre, celebra chi è, e cosa può portare nel mondo attorno a lei.

La partecipazione al Guidismo consente alle ragazze di costruire una base di pratica di leadership, fiducia e abilità attraverso un viaggio di apprendimento che poi modelleranno da sole, stabilendo i propri obiettivi da raggiungere con i propri tempi. Impareranno a conoscere sé stesse per capire di cosa hanno bisogno per crescere.

Crescendo, sfrutteranno questa esperienza per assumere un ruolo guida nella propria vita. Potranno quindi trasmettere ciò che hanno imparato come leader volontarie, leader nella loro Associazione o leader globali del Movimento.

Consentendo alle ragazze e alle giovani donne di prendere l'iniziativa nel loro viaggio attraverso il Guidismo fin dalla tenera età, e di svilupparsi come modelli di ruolo per le future generazioni, diamo loro gli strumenti per diventare donne coraggiose e sicure di sé in ogni sfaccettatura della loro vita. In un recente sondaggio globale condotto da WAGGGS e dall'Università di Exeter¹, abbiamo rilevato che il 46% delle ragazze e delle donne ritiene che il proprio genere possa svantaggiarle nella ricerca di opportunità di leadership e solo il 37% ritiene che la società sostenga le donne leader. Tuttavia, l'88% ritiene di praticare attivamente la leadership nel Guidismo, e l'80% ritiene che ciò abbia dato loro l'aspirazione a fare la differenza nella società.

Lo Scouting e il Guidismo consentono alle ragazze di essere tutto ciò che possono essere. Le nostre Federazioni offrono in tutto il mondo esperienze di sviluppo della leadership di alta qualità per ragazze e giovani donne, dall'età di cinque anni. WAGGGS organizza eventi di leadership internazionali dal 1932 e un programma di sviluppo su misura della leadership dal 2006.

Tuttavia, nel mondo in cui crescono le ragazze, è più difficile aiutarle a raggiungere il loro pieno potenziale di quanto potrebbe essere e vogliamo sempre fare di più per

¹ Leadership and Opportunity for Young Women, University of Exeter / WAGGGS study initial findings, 2018

prepararle a prendere l'iniziativa nelle loro vite per essere responsabili del cambiamento nella società. Quindi abbiamo creato una nuova offerta di leadership per il Movimento, costruita su un modello progettato per ragazze e giovani donne, utilizzando modelli innovativi per raggiungere i nostri dieci milioni di associate. Ecco la nostra nuova offerta di leadership:

- ispirare **le ragazze** con i valori, gli atteggiamenti, i comportamenti, le abilità e le conoscenze di cui hanno bisogno per essere leader, responsabili del cambiamento, imprenditrici e portavoci.
- responsabilizzare **le leader volontarie** come modelli ispiratrici e responsabilizzanti che creano spazi sicuri in cui le ragazze possano essere loro stesse, prendere l'iniziativa nelle loro vite e sviluppare resilienza e fiducia.
- mantenere **le leader delle nostre organizzazioni unite**, energiche e focalizzate sulle ragazze, in modo che possano offrire ai loro membri le esperienze di sviluppo della leadership più pertinenti, entusiasmanti e accessibili.
- sostenere **le leader del nostro Movimento** per far sentire la voce delle ragazze nell'arena globale e per promuovere un movimento di scoutismo e guidismo diversificato e sostenibile.

IL MODELLO DI LEADERSHIP DI WAGGGS

WAGGGS ha lavorato con l'Università di Exeter per progettare un nuovo modello di leadership che si basa su oltre un secolo di esperienza nei percorsi di leadership di donne e ragazze. Il modello di leadership WAGGGS si basa sul modello "Five Minds of a Manager"² sviluppato da Henry Mintzberg e Jonathan Gosling. Si tratta di un adattamento di questo modello di leadership ben collaudato ed efficace a livello internazionale³ per rispondere alla specifica responsabilità di realizzare la missione WAGGGS: "permettere alle ragazze e alle giovani donne di sviluppare il loro massimo potenziale come cittadine responsabili del mondo".

La maggior parte dei modelli e dei programmi di leadership tradizionali si basano su competenze, conoscenze e abilità specifiche che si dovrebbero sviluppare per diventare un buon leader. La nostra esperienza di osservazione e sostegno a percorsi di leadership di donne e ragazze dimostra che, sebbene le competenze possano essere importanti, valori, punti di vista e comportamenti da leader contano di più. Non pensiamo che esista un insieme universale di caratteristiche che possano fare automaticamente di qualcuno un buon leader, perché sappiamo che la leadership è un fenomeno che si radica in un determinato contesto. È un'esperienza vissuta, un processo interattivo che avviene all'interno di un gruppo di persone, in un certo momento, in un certo luogo.

² Copyright 2003 Harvard Business School Publishing

³ Il modello originale è stato utilizzato per oltre 20 anni in programmi come l'International Masters Program for Managers: <https://impm.org>

Competenze specifiche possono essere ancora importanti per crescere come leader e, partendo da questo presupposto, possiamo sviluppare qualsiasi competenza di cui abbiamo bisogno per svolgere ruoli specifici. Ma senza rafforzare le nostre attitudini e i nostri comportamenti di base come leader, non saremo un modello di riferimento per la pratica della leadership, per quanto molte competenze ci siano state insegnate.

COS'È LA PRATICA DELLA LEADERSHIP?

Il nuovo modello di leadership di WAGGGS è un modello di pratica di leadership. La pratica della leadership è il comportamento quotidiano che scegliamo di adottare per mettere in pratica i nostri valori e creare un cambiamento positivo. La pratica della leadership considera il nostro “modo di essere e di concepire il mondo” come il fondamento di chi siamo come leader. Il modo migliore per lavorare su queste fondamenta è praticare la leadership in modo consapevole e attivo.

Secondo WAGGGS:

- La pratica della leadership è un processo che coinvolge l'intera persona
- Ognuno può sviluppare la propria pratica di leadership nella vita di tutti i giorni.
- Chiunque, qualunque sia la sua età, la sua posizione o la sua situazione, può essere più consapevole di come pratica la leadership.
- Dovremmo dare a tutti gli strumenti per vedere se stessi come leader e riflettere sulla loro pratica di leadership.
- Dobbiamo trovare il tempo e lo spazio per praticare la leadership se vogliamo essere leader migliori: mantenere una posizione di potere non ci rende automaticamente leader.
- Le ragazze possono sviluppare la loro leadership a tutte le età - e fa parte della responsabilità degli adulti che le sostengono creare spazi che permettano loro di sperimentare la leadership.
- I nostri valori e comportamenti influenzano chi siamo come leader più delle competenze che impariamo.

“Gli approcci mentali per una buona leadership di WAGGGS mi hanno aiutato a sentirmi più sicura come leader perché posso identificare ciò che manca nel mio stile di leadership ed essere riflessiva usando questi approcci mentali. Li utilizzerò per riflettere quando avrò la sensazione che certe situazioni non stiano funzionando e quando vorrò vedere come posso adattarmi e cambiare per ottenere risultati migliori”.

Partecipante al seminario Helen Storrow sulla leadership, 2018



UNA LEADERSHIP CONDIVISA

WAGGGS vede la leadership come un processo condiviso che fa parte della nostra vita quotidiana. Quando responsabilizziamo e stimoliamo gli altri, anche in piccoli modi, pratichiamo la leadership. Condividere la leadership migliora i risultati di un team: fa sentire tutti apprezzati e ci aiuta a trovare soluzioni creative mettendo in luce prospettive diverse. Praticare la leadership significa anche lavorare su noi stessi, essere adattabili e mettere al primo posto l'interesse collettivo. La leadership non è incentrata su chi comanda o chi ha il controllo, ma sulla creazione collettiva di un ambiente in cui tutti sono apprezzati e possono dare il meglio di sé. Non c'è mai un solo leader in una squadra: bisogna creare uno spazio in cui tutti possano esercitare la leadership.

UNA LEADERSHIP RIVOLTA AL CONTESTO

Il modello di leadership di WAGGGS si basa sull'idea di una leadership contestualizzata, ossia una leadership radicata nel contesto locale in cui si applica. A differenza dei modelli di leadership globale, che guardano il mondo da una prospettiva remota e cercano di trovare caratteristiche comuni, la leadership contestualizzata si sforza di comprendere a fondo il contesto locale e ad orientarsi di conseguenza. La leadership contestualizzata rifiuta l'idea di un unico standard di leadership applicabile ovunque e contesta l'idea che ci possa essere un insieme specifico e predefinito di competenze che migliorano le capacità di leadership. La leadership contestualizzata riconosce che la pratica della leadership avrà un approccio diverso in contesti diversi e potrà essere sviluppata attraverso punti di vista diversi. Imparando a rispondere alle complessità del mondo esterno attraverso il nostro comportamento di leader, stiamo costruendo una solida base di pratica di leadership da usare in tutte le situazioni della nostra vita, in qualsiasi incarico.

QUALI SONO GLI APPROCCI MENTALI PER UNA BUONA LEADERSHIP?

Il modello di leadership WAGGGS utilizza un sistema di sei approcci mentali come strumento principale per rendere consapevole la pratica della leadership. Ogni approccio mentale è come una finestra attraverso la quale possiamo guardare per scoprire punti di vista diversi e per influenzare consapevolmente le nostre reazioni, le nostre riflessioni, le nostre scelte e i nostri comportamenti. Usando i sei approcci mentali come strumenti per trarre significato dalle nostre esperienze, diventiamo più consapevoli della nostra pratica di leadership e possiamo "interiorizzare" i nostri comportamenti come leader fino a farli diventare un'abitudine, parte di ciò che siamo.

Praticando consapevolmente la mentalità della leadership, acquisiamo l'abitudine di considerare diversi aspetti del contesto intorno a noi in ogni circostanza e, di conseguenza, adattiamo le nostre scelte e le nostre azioni. Con il tempo, continuando a praticare i sei approcci in ruoli e situazioni diverse, questi diventano parte di noi e la

nostra leadership cambia in meglio. WAGGGS è convinto che, se ogni leader, ogni scout e ogni guida, eserciterà la mentalità di leadership, sarà più preparato a raggiungere l'obiettivo del Movimento.

Gli approcci mentali lavorano insieme come un sistema flessibile, offrendo ai leader un mosaico di intuizioni che possono intrecciarsi in comportamenti di leadership più consapevoli. Sono particolarmente adatti per WAGGGS proprio per la diversità presente all'interno del nostro Movimento. Mentre tutti possono praticare la leadership quotidianamente, il modo di praticare gli approcci mentali e il modo in cui questi si applicano concretamente alla vita quotidiana si adatta ad ogni contesto, età o ruolo. Gli approcci mentali ci accompagnano in un percorso che utilizza la riflessione per trarre significato dall'esperienza, esplorare quel significato da diverse angolazioni e tradurre ciò che impariamo in azioni responsabili. La pertinenza di ogni approccio mentale cambia a seconda della situazione, e possiamo attingere ad approcci mentali diversi, o a combinazioni di approcci mentali, in momenti diversi. Gli approcci mentali per una buona leadership crescono con noi quando approfondiamo la nostra comprensione del modello attraverso la pratica.

ESERCITARSI NELLA PRATICA DELLA LEADERSHIP

Sviluppare la nostra leadership è un viaggio che dura tutta la vita, ed è per questo che crediamo che avvenga attraverso le esperienze, non tramite un corso teorico. Tutti possiamo essere un buon leader se pratichiamo consapevolmente gli approcci mentali della leadership ogni giorno fino a quando questi non diventano parte del nostro modo di pensare e di comportarci. Crediamo che coloro che interiorizzano i sei approcci mentali stiano praticando una buona leadership e ci aiuteranno a realizzare la visione di WAGGGS: un mondo in cui tutte le ragazze sono apprezzate e agiscono per cambiare il mondo. Con quale frequenza riflettiamo consapevolmente sui sei approcci mentali della leadership e li usiamo come strumenti per comprendere le nostre esperienze e informare i nostri comportamenti, le nostre decisioni e le nostre azioni? Il primo passo per rendere il modello di leadership parte di ciò che siamo è identificare modi semplici per essere consapevoli del nostro praticare la leadership ogni giorno.

Per iniziare a sviluppare la nostra pratica di leadership, proviamo a rispondere a queste domande:

- Come posso prendermi del tempo per riflettere su come ho usato gli approcci mentali ogni giorno?
- Quali sono i valori fondamentali per me più importanti - e qual è il comportamento che può aiutarmi a concretizzare questi valori?
- Quale cambiamento nel mio comportamento mi aiuterà a dare più responsabilità agli altri?
- Qual è un comportamento che mi motiva e mi dà sempre energia?
- Come posso mettermi nei panni di un'altra persona in questo momento?



COMPREDERE L'APPROCCIO DI WAGGGS ALLA LEADERSHIP



(Il modello di leadership) “mi ha fatto vedere la leadership come un concetto più olistico rispetto alla semplice leadership nella mia unità o nel mio gruppo di adulti. Mi ha fatto sentire più sicuro come leader, poiché ho visto diversi approcci all’interno dei diversi modi di pensare che possiedo e mi ha aiutato a identificare aree specifiche in cui posso migliorarmi”

Partecipante al seminario Helen Storrow sulla leadership, 2018



LEADERSHIP CONSAPEVOLE - Approccio mentale riflessivo

Trai un significato dalle tue esperienze passate e pensa al tuo comportamento e al suo impatto. Esplora i tuoi valori e come essere fedele ad essi quando eserciti la leadership. Coltiva la curiosità! Prendi lo spazio per imparare a conoscerti e avere cura di te stesso, riconosci e crea le condizioni necessarie per crescere.

LEADERSHIP NELLE RELAZIONI - Approccio mentale collaborativo

Metti insieme punti di vista diversi e stimola il consenso attorno a una visione condivisa. Ascolta e impara dagli altri. Condividi le tue conoscenze liberamente. Crea le strutture, le condizioni e gli atteggiamenti di cui le persone hanno bisogno per sviluppare il loro potenziale, e contribuisci attivamente ai gruppi di cui fai parte e alle situazioni in cui ti trovi.

LEADERSHIP PER IL CAMBIAMENTO - Approccio mentale del pensiero creativo e critico

Crea un ambiente in cui sia l'innovazione che la ricerca siano apprezzate. Raccogli dati, analizza e impara da informazioni e prove concrete. Individua le premesse e mettile in discussione. Incoraggia te stesso e gli altri ad innovare. Cerca nuove idee e sii aperto a cambiare opinione.

LEADERSHIP PER L'EMPOWERMENT DELLE RAGAZZE - Approccio mentale dell'uguaglianza di genere

Tieni conto del genere quando pratichi la leadership e sfida gli stereotipi di genere. Comprendi l'impatto delle barriere di genere e incoraggia te stesso e gli altri a riconoscerle e superarle. Sostieni il valore di far parte di un Movimento guidato da ragazze.

LEADERSHIP NEL CONTESTO - Approccio mentale rivolto al mondo

Entra nel mondo degli altri, cerca di capire i loro bisogni e le loro preoccupazioni. Osserva, fai domande ed informati su condizioni e punti di vista della realtà che ti circonda. Instaura legami significativi con gli altri attraverso opportunità inclusive per una leadership condivisa.

LEADERSHIP PER FARE LA DIFFERENZA - Approccio mentale dell'azione responsabile

Raccogli le tue energie attorno a ciò che deve cambiare e a ciò che deve essere tutelato. Trasforma i tuoi valori in azioni mantenendone l'autenticità. Pratica la leadership per creare un mondo in cui tutte le ragazze siano apprezzate e possano raggiungere il loro potenziale come cittadine responsabili del mondo.



APPROCCIO MENTALE RIFLESSIVO - LEADERSHIP CONSAPEVOLE

Il primo passo per praticare una buona leadership è lavorare sulla consapevolezza di sé e sulla propria sensibilità emotiva, prendendosi il tempo di guardare a se stessi in modo critico ma senza giudizio. Questo ci aiuta ad essere più empatici con gli altri comprendendo le loro reazioni ed emozioni senza pregiudizi e ci aiuta a riconoscere e a rispondere a situazioni di leadership complesse e ambigue.

La riflessione non è solo una ricerca interiore, ma ci aiuta anche a guardare e valutare il modo in cui rispondiamo al mondo che ci circonda. Ci permette di trarre un significato dalle nostre esperienze e di esercitare una maggiore consapevolezza su come ci comporteremo in situazioni future, creando un ciclo di apprendimento positivo che ci aiuterà a sviluppare concretamente la leadership attraverso la pratica.

Pratichiamo questo approccio mentale per:

- Essere consapevoli di noi stessi e degli altri.
- Esplorare e sviluppare i nostri valori.
- Imparare dalle esperienze passate.
- Comprendere come il contesto influenza la nostra esperienza e le nostre percezioni.
- Riflettere sulle nostre azioni e sull'impatto della nostra leadership dentro e fuori il nostro Movimento.
- Assicurarci di continuare a imparare dalle nostre esperienze e di modificare le nostre opinioni.
- Analizzare i nostri errori e riconoscere i nostri successi.
- Creare abitudini positive per la cura di sé.
- Costruire la resilienza attraverso la pratica riflessiva.

Suggerimenti per praticare la mentalità riflessiva:

- Esplora diversi modi di mettere a fuoco e concentrarti su te stesso (ad esempio: yoga, meditazione, pratica di consapevolezza, riflessione sullo spazio di apprendimento, ecc.) e scegli uno che funzioni per te. Esercitati per cinque minuti al giorno fino a quando non potrai utilizzarlo rapidamente per focalizzare la tua attenzione in qualsiasi situazione.
- Tieni un diario di apprendimento e alla fine di ogni giorno scrivi qualche frase che descriva le situazioni che hai affrontato, cosa hai imparato e come hai praticato gli approcci mentali della leadership durante la giornata.
- Tieni un “tracciatore di emozioni” nel tuo diario di apprendimento e alla fine di ogni giorno registra il tuo stato d’animo generale della giornata. Scegli un modo per descrivere le tue emozioni: puoi usare parole, una scala numerica, scarabocchi, colori, canzoni, emojis, ecc. Aggiungi delle note per entrare in sintonia con i tuoi sentimenti, i tuoi pensieri, i tuoi bisogni e i tuoi desideri.
- Esercitati a chiederti le cinque “W” in situazioni diverse: Chi era coinvolto? Che cosa è successo? Dove è successo? Quando è successo? Perché è successo?
- Sii curioso! Non avere paura di fare domande alle persone che ti circondano.

“La mentalità della leadership evidenzia i valori importanti del Guidismo. Aiuta le Federazioni e i membri dei comitati a guardare più in là e a riflettere sulle decisioni prima di intraprendere le azioni. Facilita le azioni e i comportamenti in molte aree. Praticare l’approccio mentale della leadership rafforza i nostri valori fondamentali e ci consente di comunicarli all’esterno in un contesto moderno”.

Jeff Hsu, Programme and Training Committee, Girl Scout di Taiwan





APPROCCIO MENTALE RIVOLTO AL MONDO - LEADERSHIP NEL CONTESTO

La pratica della leadership contestualizzata richiede l'aver fatto il primo passo della riflessione. Solo quando avremo capito come il nostro contesto plasma le nostre esperienze potremo davvero capire perché non può esserci un approccio universale alla leadership.

Capire il contesto non è facile: dobbiamo essere attenti osservatori, analizzare ciò che vediamo e porre le domande giuste. L'approccio mentale rivolto al contesto ci spinge anche a riconoscere e sfidare i nostri pregiudizi, ci aiuta a connetterci con persone diverse da noi (per età, posizione, cultura, ecc.) e ci fornisce gli strumenti per lavorare in ambienti complessi e eterogenei.

Pratichiamo questo approccio mentale per:

- Entrare nel mondo degli altri, comprendere più profondamente i loro bisogni e le loro preoccupazioni.
- Sviluppare e dimostrare empatia.
- Comprendere come i nostri valori e i nostri comportamenti si adattino alle esigenze di contesti diversi.
- Creare e adattare il nostro sistema di riferimento sulla base di informazioni contestuali.
- Adattare la nostra leadership in modo che sia pertinente rispetto alle condizioni locali.
- Riconoscere i pregiudizi inconsci ed evitare di generalizzare e di stereotipare.
- Evitare di adottare un approccio unico e applicarlo a ogni situazione.
- Sostenere costantemente la diversità e l'inclusività.
- Comprendere come lavorare con contesti complessi e diversificati nell'ambito di un unico Movimento.
- Valutare le azioni di leadership in contesti locali e globali e collegare i risultati locali alla missione globale di WAGGGS.

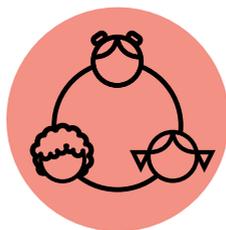
Suggerimenti per praticare l'approccio mentale rivolto al contesto:

- Sfida te stesso a porre domande significative sia a persone che conosci che a sconosciuti. Quando incontri qualcuno per la prima volta, evita di parlare del tempo e cerca di approfondire la conversazione per capirlo meglio.
- Quando parli con qualcuno, esercitati ad essere un ascoltatore attivo. Non sentirti sempre obbligato a rispondere. Concentrati su ciò che la persona sta dicendo, piuttosto che su ciò che stai per dire. Presta attenzione al modo in cui le persone dicono le cose (scelta delle parole, tono di voce, linguaggio del corpo, ecc.).
- Cerca di trovare un terreno comune con tutte le persone che incontri, compresi coloro con cui è più difficile trovare una connessione.
- Se stai scoprendo un contesto nuovo (un paese, una società, persone che non conosci, ecc.), esploralo con gli occhi e la mente aperti. Come parlano tra loro le persone e come si comportano tra loro? Cosa c'è di diverso da ciò che ti è familiare?
- Se stai andando in un posto dove non sei mai stato, fai una ricerca su quel posto. Ricercane la cultura, la storia, le tradizioni: ti aiuteranno a metterti nei panni delle persone vivono lì.
- Fai attenzione a fare delle supposizioni. Anche se hai osservato un determinato contesto, ricorda che nessuno può immaginare perfettamente le esperienze vissute di qualcun altro.

“Per essere un buon facilitatore, devi modellare le mentalità e poi svilupparle negli studenti. Devi incarnare le mentalità, soprattutto in contesti diversi.”

Partecipante al workshop sulla leadership con la Association des Guides du Burundi





APPROCCIO MENTALE COLLABORATIVO - LEADERSHIP NELLE RELAZIONI

Essere un leader collaborativo significa considerare tutti i membri del gruppo come una risorsa, una ricchezza, compresi noi stessi. Significa che non c'è un "capo", ma che ognuno può contribuire a modo suo, qualunque sia la sua età, il suo ruolo o la sua posizione. Le persone e le idee lavorano insieme in modi imprevedibili, quindi essere collaborativi richiede flessibilità.

La collaborazione consiste anche nel cercare attivamente di lavorare con persone che hanno punti di vista e competenze diverse (per età, cultura, ruolo, interessi, ecc.). Queste persone possono aiutarci a sperimentare cose nuove e a trovare soluzioni creative e, costruendo relazioni significative e costruttive, possiamo trasformare i collaboratori in stretti alleati.

Pratichiamo questo approccio mentale per:

- Essere un giocatore di squadra, condividere energia positiva ed essere di supporto agli altri.
- Unire diversi contesti e prospettive.
- Usare le diversità come punti di forza: ogni persona ha qualcosa da apportare al gruppo!
- Stabilire le strutture, le condizioni e gli atteggiamenti di cui gli altri hanno bisogno per crescere.
- Creare un ambiente sicuro e positivo dove le persone si sentano libere di prendere iniziative.
- Creare opportunità che favoriscano la collaborazione.
- Essere consapevoli di potenziali conflitti e cercare di risolverli prima che si manifestino.
- Smettete di avere paura di chiedere aiuto. Sei qui per gli altri, ma anche gli altri sono qui per te.
- Coltivare la leadership delle ragazze e la collaborazione intergenerazionale.
- Costruite reti e relazioni più ampie e usarle per rafforzare il Movimento.

Suggerimenti per praticare l'approccio mentale collaborativo:

- Presta attenzione a tutti i membri del gruppo e assicurati che nessuno stia monopolizzando la discussione. Abituati a chiedere a tutti le loro opinioni e aiuta le persone tranquille e timide ad intervenire.
- Dedica del tempo a condividere emozioni all'interno del gruppo, cercando di comprendere come ciascuno vi si sente, capire le dinamiche di gruppo e trovare soluzioni per far sì che tutti si sentano apprezzati.
- Lavora attivamente per rafforzare i legami nel tuo gruppo organizzando attività di teambuilding.
- Utilizza la tecnologia per collaborare più facilmente con il tuo gruppo.
- Sfida te stesso ad avere progetti con persone diverse in diversi ambiti della tua vita, cerca di avere una mente aperta e dai loro la possibilità di sorprenderti! Ad esempio, chiedi a qualcuno con cui parli raramente di fare un progetto con te, oppure organizza un regalo di famiglia con un parente più anziano.
- Favorisci una reale partecipazione dei giovani. Assicurati che i giovani abbiano l'opportunità di partecipare in modo significativo al processo decisionale a tutti i livelli. Impara ad apprezzare il loro potenziale coinvolgendoli attivamente.
- Mappa le tue reti e identifica gli individui e i gruppi con cui potresti lavorare di più, o in modo diverso, per raggiungere i tuoi obiettivi.
- Aiuta il tuo gruppo di lavoro a comprendere i punti di forza degli altri e introduci dei meccanismi che facilitino l'utilizzo di questi da parte di tutti.

“Il modello di leadership non è solo per un determinato luogo o per determinate persone, ma per ognuna e per tutti i ruoli”

Partecipante al seminario sulla leadership della regione araba in Sudan





APPROCCIO MENTALE DEL PENSIERO CREATIVO E CRITICO - LEADERSHIP PER IL CAMBIAMENTO

Creare spazio per il pensiero creativo e critico, sia per noi stessi sia per gli altri, è essenziale per una buona leadership, specialmente quando si devono prendere decisioni e risolvere problemi. Il pensiero critico ci aiuta a comprendere e valutare le situazioni in modo profondo e dettagliato, mentre la creatività ci permette di trovare soluzioni innovative.

Essere un leader creativo significa trovare idee e soluzioni fantasiose, essere aperti a diversi modi di pensare, studiare come le cose potrebbero funzionare meglio invece di come hanno sempre funzionato, e correre rischi con nuove idee.

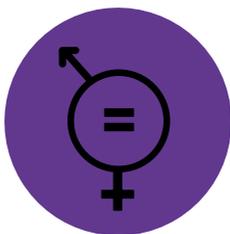
Il pensiero critico consiste nel porre le domande giuste, andare alla fonte dei problemi, avere una visione globale e una profonda comprensione analitica della situazione. Esso ci aiuta a capire cosa c'è in gioco e a valutare i ruoli e il potenziale degli interlocutori. Ci permette anche di valutare obiettivamente il nostro impatto e di adattarci al futuro.

Pratichiamo questo approccio mentale per:

- Capire da dove vengono le persone, qual è il punto di partenza del loro ragionare o agire e i fatti a cui fanno riferimento.
- Esplorare situazioni complesse e prendere decisioni.
- Analizzare attivamente, capire e imparare dai dati.
- Pensare con la propria testa e non cedere al pensiero di gruppo.
- Esplorare la logica interna del nostro pensiero.
- Imparare a dare priorità a ciò che è importante e a riconoscere ciò che può essere affrontato in seguito.
- Essere aperti al “pensiero divergente”, imparare da prospettive diverse e cambiare idea.
- Incoraggiarci a innovare e a correre rischi consapevoli.
- Ritenere noi stessi e gli altri responsabili e valutare i risultati delle nostre azioni di leadership.

Suggerimenti per praticare l'approccio mentale del pensiero critico e creativo:

- Metti sistematicamente in discussione ciò pensi di sapere. Da dove viene questa conoscenza? Qualcun altro, in una diversa situazione/paese/tempo, avrebbe ottenuto informazioni diverse?
- Vai più in profondità possibile quando cerchi di comprendere un problema. Prova le “cinque W” o altre strategie per stimolare il tuo pensiero e riconoscere le cause alla radice del problema.
- Sapere di che cosa stai parlando: fai delle ricerche sulle tematiche su cui stai lavorando e ricontrolla le tue fonti prima di supporre che qualcosa sia vero.
- Rappresenta visivamente le idee e i processi: disegna schizzi, tabelle, grafici, ecc. Crea mappe per analizzare le reti e influenzare i processi in gioco quando devi risolvere un problema.
- Tieni traccia delle tue idee in un diario della leadership; chiediti quali sono i tuoi sogni più grandi, come sarebbe il tuo mondo perfetto e come potresti arrivarci. Esercita la tua mente a pensare liberamente, rimuovi barriere e limitazioni per permettere alla tua mente di essere creativa.
- Fai domande stimolanti come “e se?” e “perché no?”.
- Discuti le tue idee con amici o familiari. Di solito diventiamo più creativi quando la nostra mente è messa in discussione.
- Esercitati con tecniche di concentrazione per schiarirti la mente e crea spazio per il pensiero critico e creativo.
- Impara a lavorare al meglio: da solo, con gli altri, con la musica o in totale silenzio, al mattino o alla sera? Crea le condizioni necessarie per utilizzare la mente al massimo delle sue capacità e introduci abitudini positive per esprimere la tua creatività nel modo più regolare possibile.



APPROCCIO MENTALE DELL'UGUAGLIANZA DI GENERE - LEADERSHIP PER L'EMPOWERMENT DELLE RAGAZZE

Il Guidismo e lo Scautismo femminile sono iniziati perché le ragazze chiedevano di avere le stesse opportunità dei ragazzi. Questo è un esempio molto concreto di ragazze che praticano l'approccio mentale dell'uguaglianza di genere, che consiste nel creare opportunità per tutte le ragazze di crescere e sviluppare il loro potenziale.

Per promuovere lo sviluppo della capacità di leadership, dobbiamo approfondire la conoscenza e la comprensione della parità tra i sessi. In ogni paese del mondo esistono ancora disuguaglianze tra uomini e donne. Riflettendo e facendo ricerche su quali disuguaglianze esistano nel nostro contesto, possiamo superare le barriere di genere alla leadership e creare spazi stimolanti per noi stessi e per le donne e le ragazze che ci circondano.

Pratichiamo questo approccio mentale per:

- Prendere consapevolmente in considerazione il genere nella nostra vita quotidiana.
- Ricercare e saperne di più sull'uguaglianza di genere.
- Riflettere su quali disuguaglianze possiamo vedere nella nostra vita.
- Riconoscere i meccanismi che limitano l'efficacia della leadership a causa delle barriere di genere.
- Adattare la nostra pratica di leadership per tenere conto del genere.
- Sostenere il valore di un Movimento guidato da ragazze.
- Stimolare altre ragazze e donne; metterle nelle condizioni di diventare consapevoli e superare le barriere di genere.
- Sfidare gli stereotipi negativi sulle donne.
- Promuovere attivamente l'uguaglianza di genere.

Suggerimenti per praticare l'approccio mentale dell'uguaglianza di genere:

- Rifletti sui piccoli modi in cui potresti aver inconsciamente sottolineato le differenze tra i sessi. Hai usato un vocabolario o un'espressione di genere ("piangere come una femminuccia", ecc.)? Hai mai giudicato una ragazza per il suo aspetto? Sei mai stata sorpresa dalle attività di una donna o di un uomo, delle sue simpatie e delle sue antipatie perché non erano tipicamente "femminili" o "maschili"?
- Celebra le donne che ti hanno ispirato nella tua vita (quelle che conosci e quelle che non conosci!). Tieni una lista delle donne che ti sono di ispirazione e del perché. Conserva nel tuo diario le citazioni di donne influenti. Cerca di scoprire una donna fonte di ispirazione al mese (attivista, artista, atleta, ecc.). Ha mai parlato pubblicamente delle sfide che ha incontrato come donna nel suo campo di lavoro?
- Organizza sfide per te o per i tuoi amici: per un mese, leggi solo libri scritti da donne, ascolta musica solo di donne o guarda film girati solo da donne. Rifletti su queste sfide: è stato difficile o frustrante? Cosa pensi che significhi per la posizione delle donne nella sfera pubblica?
- Sfida gli stereotipi di genere ogni volta che è possibile, ma ricorda anche che la disparità tra i sessi è un argomento che può diventare difficile e pesante. Prendi spazio per la cura di te stessa e, se senti di non avere abbastanza energia, non aver paura di fare un passo indietro e indirizzare le persone verso altre fonti di informazione.
- Esplora l'uguaglianza di genere con gli uomini e i ragazzi che ti circondano: discuti con loro delle cose che potresti aver sperimentato perché sei una ragazza o una donna (ad es. molestie, mestruazioni, violenza, stereotipi dannosi, rappresentazione negativa nella cultura pop, barriere al perseguimento dei tuoi interessi, marketing di genere, ecc.) e scopri se sono cose a cui hanno mai pensato in quanto ragazzi e uomini. Se siete ragazzi o uomini, andate attivamente dalle donne e ragazze della vostra famiglia e fate domande su questi argomenti, per capire come le influenzano e come potete aiutarle.
- Parla con le altre ragazze e donne della tua organizzazione. In che modo il loro genere ha influenzato la loro esperienza? Prova a individuare piccoli modi per sostenervi e incoraggiarvi a vicenda, creare spazi di confronto e praticare insieme la leadership. Se lavori con delle ragazze, come puoi offrire loro maggiori opportunità che rafforzino la loro fiducia, opportunità di far sentire la propria voce e di prendere l'iniziativa?



APPROCCIO MENTALE DELL'AZIONE RESPONSABILE - LEADERSHIP PER FARE LA DIFFERENZA

Praticare l'approccio mentale dell'azione responsabile significa cercare di guidare un cambiamento costruttivo con le nostre azioni: un cambiamento per noi stessi, per chi ci circonda e per la società in generale. Stiamo trasformando i nostri valori in azioni e stiamo ispirando gli altri a fare lo stesso.

L'approccio mentale dell'azione responsabile ci spinge a sviluppare una visione del cambiamento che vogliamo vedere nel mondo e le idee con cui arrivarci. Ciò significa pensare al quadro generale, a come i nostri obiettivi rientrano in esso e a quali azioni intraprendere lungo il cammino. Per raggiungere i nostri obiettivi, a volte abbiamo bisogno di lavorare in gruppo per cambiare alcune cose e per proteggerne altre.

Praticiamo questo approccio mentale per:

- Praticare la leadership a beneficio del Movimento e della comunità, guidati dallo scopo e dai valori di WAGGGS.
- Sfruttare le nostre energie per creare un cambiamento o per salvaguardare la continuità.
- Comprendere quali sono i catalizzatori del cambiamento, come influenzare e alimentare condizioni favorevoli al cambiamento.
- Trovare il coraggio di cambiare alcune cose che non sono mai state cambiate.
- Imparare in che modo sostenere le cose che sono importanti per noi.
- Modello di cittadinanza responsabile; ispirare e mobilitare gli altri.
- Considerare l'effetto a catena delle nostre azioni e come possono influire su noi stessi, sul nostro gruppo, sulla nostra comunità, sul nostro Movimento, sulla società...
- Comprendere l'etica, la sostenibilità e l'impatto a lungo termine delle nostre azioni.

Suggerimenti per praticare l'approccio mentale dell'azione responsabile:

- Verifica sempre il fine di ciò che stai facendo: le tue azioni sono pertinenti allo scopo finale? Lo scopo stesso è ancora pertinente? Cosa deve essere salvaguardato?
- Per proteggere la continuità, potresti aver bisogno di qualche cambiamento! Potresti decidere di cambiare il modo in cui stai facendo le cose per salvaguardare il fine.
- Sfida le tue abitudini e quelle degli altri: solo perché hai sempre fatto qualcosa in un certo modo non significa che sia il modo migliore.
- Sviluppa la tua conoscenza e comprensione delle questioni sociali. Puoi utilizzare gli SDG e la piattaforma WAGGGS www.thegoals.org per esplorare i principali problemi che il mondo sta affrontando e riflettere su come le tue azioni hanno un impatto su di essi.
- Indaga su quali azioni possono essere dannose per la società o l'ambiente. Sfida te stessa a rinunciare a qualcosa a cui sei abituata ma che non ti è indispensabile ed è dannoso per l'ambiente (a seconda del contesto, ad esempio, usare la tua auto invece dei mezzi pubblici, usare sacchetti di plastica o cannucce, mangiare molta carne, ecc.).
- Ricorda la promessa delle Guide e Scout e ricorda di provare a realizzare ogni giorno una buona azione.
- Acquisisci familiarità con la vision e la mission di WAGGGS e utilizzale per riflettere sulla tua pratica di leadership. In che modo avere in mente la vision e la mission ha influito sul tuo modo di praticare la leadership?

“Devi orientare gli approcci mentali su di te, devi introdurli nella tua vita. Tu conosci il bene che hai fatto in passato e lo puoi paragonare a quello che stai facendo oggi. Gli approcci mentali aiutano a capire come si può cambiare in meglio. Puoi usarli per autovalutarti e poi usarli ovunque e in ogni momento”.

Partecipante al workshop sulla leadership con l'Association des Guides du Burundi





**WORLD ASSOCIATION
OF GIRL GUIDES
AND GIRL SCOUTS**

Credits

Writers: Elsa Cardona and Andii Verhoeven.

© World Association of Girl Guides and Girl Scouts, 2018

World Bureau

12c Lyndhurst Road

London NW3 5PQ

UK

+44 (0)20 7794 1181

leadingforherworld@wagggs.org

www.wagggs.org/what-we-do/lead

Registered Charity No. 1159255 in England and Wales